

## CCNC/CA: LAS VENTAJAS DE SER MIEMBRO-MEDICAID

Community Care of North Carolina (CCNC) y Carolina ACCESS (CA) son dos partes del plan del manejo de la salud de la División de Asistencia Médica (DMA), conocido como CCNC/CA: Ser miembro tiene las siguientes ventajas:

Beneficios	CCNC	CA	Medicaid Regular
Cubre	Lo mismo	Lo mismo	Lo mismo
Un doctor primario (hogar médico)	Sí	Sí	No
Encargados del cuidado de su salud par ayudar a manejarla	Sí	No	No
Tener un lugar para llamar las 24 horas del día, 7 días de la semana para obtener consejo médico	Sí	Sí	Ningún requisito; el paciente puede tener que depender del servicio de emergencia del hospital para atención primaria
Ayuda en el manejo de sus medicamentos	Sí	No	No
Será monitoreado para un cuidado de Calidad	Sí	No	No

**Puede elegir su hogar médico.** Un diferente hogar médico puede ser elegido para cada miembro de la familia. Su doctor primario sabrá su historial médico y puede ayudarle a obtener el cuidado que necesita para mantenerse sano y activo. Su hogar médico puede ayudarle a estar lo más saludable que sea posible. ¡Teniendo chequeos regulares y cuidados preventivos promueve una saludable y vida feliz!

**La mayor parte del cuidado médico puede ser proveído por un hogar médico.** Esto incluye los chequeos regulares, prevención de gripe/gripa, y otros servicios para mantenerlo sano.

**Su hogar médico proporciona tratamiento y asesoramiento médico 24 horas al día, 7 días a la semana.** Revise su tarjeta de identificación de Medicaid para informarse de los números de teléfonos de su médico de día y después de horas hábiles. Al llamar a su hogar médico, puede significar que usted no tendrá que ir al médico o a la sala de emergencia con tanta frecuencia.

**Su oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS) tiene una lista completa de los médicos participantes.** Si usted no elige un hogar médico, se le asignará uno automáticamente.

**El manejo de su propio cuidado médico es importante para la buena salud.** El programa de CCNC tiene administradores de atención médica que pueden ayudarle a entender las instrucciones de su doctor, hacer citas y enseñarle cómo manejar sus necesidades crónicas.

**Su doctor primario lo referirá a otros médicos si necesita atención especial, que no se provee en el consultorio de su doctor primario.** Ellos escuchan lo que usted tiene que decir y trabajan con usted para alcanzar sus metas para una mejor salud.

**CCNC tiene un equipo de médicos y enfermeras que trabajan con los doctores de atención primaria a través de estado.** Ellos ayudan a su doctor a proporcionar el mejor cuidado posible para usted.

Para preguntas llame a NC CARE-LINE al 1 800 662-7030. CARE-LINE es un número de información y referencia gratuito, que le proporciona información acerca de servicios humanos disponibles a través de instituciones de gobierno y agencias sin fines de lucro. CARE-LINE tiene especialistas en español que le atenderán de 8 AM – 5 PM en días hábiles. Para atender a personas con problemas de audición tenemos el 1 877 452-2514 con el sistema TTY.