

CCNC/CA: ПРЕИМУЩЕСТВА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ MEDICAID

Программы Community Care of North Carolina (CCNC) и Carolina ACCESS (CA) представляют собой две части плана управляемого медицинского обслуживания NC Medicaid, известного как CCNC/CA. Участие предоставляет следующие преимущества:

| Преимущество | CCNC | CA | Обычная программа Medicaid |
|--|-------|-------|--|
| Покрытие | То же | То же | То же |
| Терапевт (медицинский дом) | Да | Да | Нет |
| Менеджер по медицинскому обслуживанию, помогающий следить за здоровьем | Да | Нет | Нет |
| Телефонная служба, работающая 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, и предоставляющая медицинские рекомендации | Да | Да | Нет требований; пациенту, возможно, придется обращаться в отделение неотложной помощи больницы для получения первой помощи |
| Специальная помощь с организацией лекарств | Да | Нет | Нет |
| Контроль качества обслуживания | Да | Нет | Нет |

Вы можете выбрать свой медицинский дом. Для каждого члена семьи можно выбрать отдельный медицинский дом. Ваш терапевт знает вашу историю болезни и может помочь вам в получении необходимой помощи, чтобы вы оставались здоровыми и активными. Ваш медицинский дом может помочь вам быть максимально здоровыми. Регулярные осмотры и профилактика — залог здоровой и счастливой жизни!

Большая часть медицинских услуг доступна в вашем медицинском доме. Сюда входят регулярные осмотры, профилактика гриппа и другие услуги для поддержания вашего здоровья.

Ваш медицинский дом предоставляет лечение и/или медицинские консультации 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Проверьте свою идентификационную карту Medicaid: на ней указаны номера телефона вашего врача в рабочее и нерабочее время. Обращаясь в медицинский дом по телефону, вы можете сократить количество визитов к врачу или в отделение неотложной помощи.

В вашем местном отделении [департамента социального обслуживания \(DSS\)](#) доступен полный список врачей, участвующих в программе. Если вы не выберете медицинский дом, вам могут назначить его автоматически.

Следить за собственным медицинским обслуживанием важно для хорошего здоровья. В программе CCNC есть менеджеры по медицинскому обслуживанию, которые могут помочь вам разобраться в инструкциях врача, записаться на прием; объяснят, как принимать лекарства, и научат справляться с хроническими заболеваниями.

*** Терапевт будет направлять вас к врачам-специалистам, если вам потребуется особая помощь, которая не предоставляется в кабинете терапевта.** Они выслушают вас и вместе с вами будут работать над достижением ваших целей по улучшению здоровья.

В программе CCNC есть команда врачей и медсестер, сотрудничающих с терапевтами по всему штату. Они будут помогать вашему врачу в обеспечении наилучшего ухода.

* По программе Medicare оплачивается большая часть медицинских услуг и услуг в области психического здоровья. Если поставщик медицинских услуг участвует в программе Medicare, вы можете посещать любого его специалиста. Ваш терапевт будет направлять вас к другим врачам или медицинским работникам, которых вам необходимо посетить, но не будет ограничивать ваш выбор. Количество посещений врача для получения услуг Medicare не ограничено. При наличии вопросов о совместном использовании Medicare и Medicaid обратитесь в информационную программу

медицинского страхования для пожилых людей за помощью. Бесплатный номер: 1-800-443-9354.

Остались вопросы? Обратитесь в местный департамент социального обслуживания или позвоните в информационно-справочную службу CARE-LINE по телефону 1-800-662-7030 (английский/испанский языки) или 1-877-452-2514 (примечание: это номер телетайпа для глухих или слабослышащих абонентов). Служба CARE-LINE работает с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00. В районе Исследовательский Треугольник обращайтесь по номеру 919-855-4400 (английский/испанский языки) или 919-733-4851 (телетайп для лиц с нарушением слуха). Дополнительную информацию об услугах в вашем районе также можно найти на веб-сайте департамента здравоохранения и социального обеспечения по адресу nccarelink.gov.