

CCNC/CA: LỢI ÍCH KHI LÀ THÀNH VIÊN MEDICAID

Community Care of North Carolina (CCNC) và Carolina ACCESS (CA) là hai phần của chương trình chăm sóc có quản lý của NC Medicaid, được gọi là CCNC/CA. Là thành viên, quý vị sẽ nhận được những lợi ích sau:

Lợi ích	CCNC	CA	Medicaid thông thường
Mức bao trả	Giống nhau	Giống nhau	Giống nhau
Một bác sĩ chăm sóc chính (dịch vụ Medical Home)	Có	Có	Không
Một nhà quản lý dịch vụ chăm sóc để giúp quản lý sức khỏe của quý vị	Có	Không	Không
Một nơi có thể gọi điện 24/7 để xin lời khuyên về y tế	Có	Có	Không yêu cầu phải có; bệnh nhân có thể phải trông cậy vào khoa cấp cứu của bệnh viện để nhận dịch vụ chăm sóc ban đầu
Trợ giúp đặc biệt trong việc quản lý thuốc men	Có	Không	Không
Được giám sát chất lượng chăm sóc	Có	Không	Không

Quý vị có thể chọn dịch vụ Medical Home cho mình. Mỗi thành viên trong gia đình có thể chọn một dịch vụ Medical Home khác nhau. Bác sĩ chăm sóc chính biết tiền sử bệnh của quý vị cũng như có thể giúp quý vị nhận được sự chăm sóc cần thiết để luôn khỏe mạnh và năng động. Với dịch vụ Medical Home mà quý vị chọn, quý vị có thể duy trì trạng thái khỏe mạnh nhất có thể. Việc được chăm sóc phòng ngừa và thường xuyên sẽ đem đến một cuộc sống khỏe mạnh và hạnh phúc!

Dịch vụ Medical Home mà quý vị chọn cung cấp hầu hết các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho quý vị. Các dịch vụ này bao gồm kiểm tra sức khỏe định kỳ, phòng ngừa cúm và các dịch vụ khác để giúp quý vị luôn khỏe mạnh.

Dịch vụ Medical Home sẽ đưa ra phương án điều trị và/hoặc tư vấn y tế 24/7. Hãy kiểm tra thẻ ID Medicaid của quý vị để biết các số điện thoại mà bác sĩ dùng trong và sau giờ làm việc. Bằng cách gọi cho dịch vụ Medical Home, quý vị sẽ không phải đến gặp bác sĩ hoặc đi cấp cứu thường xuyên.

Văn phòng [Sở Dịch Vụ Xã Hội \(DSS\)](#) tại địa phương của quý vị có danh sách đầy đủ các bác sĩ tham gia. Nếu quý vị không tự chọn, hệ thống có thể sẽ tự động chỉ định cho quý vị một dịch vụ Medical Home.

Để có được sức khỏe tốt, quý vị cần quản lý dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chính mình. CCNC có các nhà quản lý dịch vụ chăm sóc sức khỏe có thể hỗ trợ quý vị những vấn đề như nắm rõ hướng dẫn của bác sĩ, đặt lịch hẹn, giải thích cách dùng thuốc và chỉ dẫn quý vị cách quản lý các nhu cầu chăm sóc mạn tính của mình.

***Bác sĩ chính của quý vị sẽ giới thiệu quý vị đến các bác sĩ khác nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc đặc biệt mà văn phòng của bác sĩ chính không cung cấp.** Họ sẽ lắng nghe những điều quý vị nói và làm việc cùng quý vị để đạt được mục tiêu đem lại cho quý vị sức khỏe tốt hơn.

CCNC có một đội ngũ bác sĩ và y tá hợp tác với các bác sĩ chăm sóc chính trên toàn tiểu bang. Họ sẽ hỗ trợ bác sĩ của quý vị cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc tốt nhất có thể.

* Medicare thanh toán cho hầu hết các dịch vụ y tế và sức khỏe tâm thần. Không có hạn chế về nhà cung cấp mà quý vị có thể thăm khám nếu nhà cung cấp đó tham gia Medicare. Bác sĩ chính của quý vị sẽ giới thiệu quý vị đến các bác sĩ hoặc nhân viên y tế khác mà quý vị cần gặp nhưng sẽ không hạn chế sự lựa chọn của quý vị. Không có giới hạn về số lần quý vị có thể gặp bác sĩ để thực hiện các dịch vụ Medicare. Nếu quý vị có thắc mắc về cách Medicare và Medicaid hợp tác với nhau để phục vụ quý vị, hãy gọi cho Chương Trình Thông Tin Bảo Hiểm Y Tế Cho Người Cao Tuổi để được hỗ trợ. Số điện thoại miễn phí là 1-800-443-9354.

Quý vị có thắc mắc? Hãy gọi cho Sở Dịch Vụ Xã Hội tại địa phương của quý vị hoặc gọi cho CARE-LINE, Dịch Vụ Thông Tin và Giới Thiệu, theo số 1-800-662-7030 (tiếng Anh/tiếng Tây Ban Nha) hoặc 1-877-452-

2514 (Lưu ý: đây là số TTY dành cho người gọi bị điếc hoặc khiếm thính). CARE-LINE hoạt động từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Thứ Hai - Thứ Sáu. Nếu quý vị ở khu vực Tam giác, hãy gọi 919-855-4400 (tiếng Anh/tiếng Tây Ban Nha) hoặc 919-733-4851 (TTY cho người khiếm thính). Quý vị cũng có thể truy cập trang web của Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh tại địa chỉ nccarelink.gov để tìm thông tin khác về các dịch vụ có tại cộng đồng của quý vị.