

NC MEDICAL TRANSPORTATION ASSISTANCE
NOTICE OF RIGHTS/RESPONSIBILITIES

If I am authorized and receiving Medicaid, and do not have a way to get to the doctor or to other medical services, the County Department of Social Services will help me obtain suitable transportation.

Please review the following important information regarding medical transportation assistance:

- I am **not** eligible for transportation assistance:
 - if I am authorized for Medicare-Aid (M-QB) only
 - while my application is pending (before a decision is made) OR
 - while I am trying to meet a deductible for Medicaid
 - while I am authorized for NC Health Choice
- If transportation is provided, it will be to my primary care physician or the nearest appropriate medical provider, by the least expensive method suitable to my individual needs.
- If approved for Medicaid Transportation, I understand that I must be waiting to be picked up at the designated time and place. If I am not present at the designated time and place to be picked up, that trip may be counted as a “no show.” Three “no shows” for pick up may result in a one month suspension from Medicaid Transportation.
- If I engage in conduct which jeopardizes the safety of other passengers and/or the driver my transportation services may be suspended
- I have the right to a written notice within 10 workdays if my request for a transportation trip is denied, and I have the right to have a local hearing to appeal the decision if I disagree.

FOR NC MEDICAID DIRECT BENEFICIARIES and Tribal Option Members:

- If I am eligible Medicaid beneficiary or have been authorized for presumptive Medicaid and need transportation to my appointments or need help paying for gas, I need to contact my local County Department of Social Services to request transportation assistance before my appointment.
- I should request trip assistance as far in advance of my appointment(s) as possible (at least 3 days in advance for local trips and 5 days in advance for out of town trips is preferred). Failure to provide adequate advance notice of my need for trip assistance may result in my having to reschedule my appointment(s).
- NC Health Choice beneficiaries are not eligible to receive non-emergency medical transportation (NEMT) services.

FOR NC MEDICAID MANAGED CARE MEMBERS:

- If I am an eligible Medicaid beneficiary enrolled in a health plan and need transportation to my appointments or help paying for gas, I need to contact my health plan’s Member Services for transportation assistance. to request transportation assistance before my appointment.
- If approved for transportation assistance, I should request trip assistance as far in advance of my appointment(s) as possible (at least 2 days in advance for local trips and 5 days in advance for out of town trips is preferred). Failure to provide adequate advance notice of my need for trip assistance may result in my having to reschedule my appointment(s).
- NC Health Choice beneficiaries are not eligible to receive non-emergency medical transportation (NEMT) services, **unless** offered by my health plan as a Value-Added benefit. I need to contact my health plan’s Member Services to ask about transportation services.

The North Carolina Department of Health and Human Services does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, religion, age or disability in employment or the provision of services.

ASISTENCIA DE TRANSPORTE MÉDICO DE CAROLINA DEL NORTE
AVISO DE DERECHOS/RESPONSABILIDADES

Si estoy autorizado y recibo Medicaid, y no tengo medios de transporte para asistir al médico o a otros servicios médicos, Department of Social Services del condado me ayudará a obtener el transporte adecuado.

Revise la siguiente información importante respecto de la asistencia de transporte médico:

- **No soy elegible para la asistencia de transporte:**
 - Si solo estoy autorizado para Medicare-Aid (M-QB).
 - Si mi solicitud está pendiente (antes de que se tome una decisión) O
 - Si estoy intentando alcanzar un deducible para Medicaid.
 - Mientras estoy autorizado para Health Choice de Carolina del Norte.
- Si se proporciona transporte, será para ir a mi médico de atención primaria o al proveedor médico apropiado más cercano, por el método adecuado que sea menos costoso para mis necesidades individuales.
- Si se me aprueba para transporte de Medicaid, entiendo que debo esperar a que me busquen en el horario y lugar designados. Si no estoy presente en el horario y lugar designados para ser recogido, ese viaje puede considerarse como “no se presentó”. Tres “no se presentó” para la recogida podrán resultar en una suspensión de un mes de transporte de Medicaid.
- Si ejerzo una conducta que pone en peligro la seguridad de otros pasajeros y/o del conductor, mis servicios de transporte podrán suspenderse.
- Tengo derecho a recibir un aviso por escrito dentro de los 10 días hábiles si se deniega mi solicitud de un viaje de transporte y a una audiencia local para apelar la decisión en caso de que no esté de acuerdo.

PARA LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS DE MEDICAID DE CAROLINA DEL NORTE y los miembros de Tribal Option:

- Si soy beneficiario elegible de Medicaid o he sido autorizado para Medicaid presunto y necesito transporte a mis citas o necesito ayuda para pagar la gasolina, debo comunicarme con la oficina local de Department of Social Services del condado para solicitar asistencia de transporte antes de mi cita.
- Debo solicitar asistencia para viajar con la mayor antelación posible a mi cita (se prefiere una antelación de al menos 3 días para viajes locales y de 5 días para viajes fuera de la ciudad). En caso de no avisar con la debida antelación mi necesidad de asistencia para viajes, es posible que tenga que reprogramar mi cita.
- Los beneficiarios de Health Choice de Carolina del Norte no son elegibles para recibir servicios de transporte médico que no sean de emergencia (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT).

PARA LOS MIEMBROS DE NC MEDICAID MANAGED CARE:

- Si soy un beneficiario elegible de Medicaid inscrito en un plan de salud y necesito transporte a mis citas o ayuda para pagar la gasolina, debo comunicarme con Servicios para Miembros de mi plan de salud para obtener asistencia de transporte antes de mi cita.
- Si estoy autorizado para recibir la asistencia de transporte, debo solicitar asistencia para viajar con la mayor antelación posible a mi cita (se prefiere una antelación de al menos 2 días para viajes locales y de 5 días para viajes fuera de la ciudad). En caso de no avisar con la debida antelación mi necesidad de asistencia para viajes, es posible que tenga que reprogramar mi cita.
- Los beneficiarios de Health Choice de Carolina del Norte no son elegibles para recibir servicios de transporte médico que no sean de emergencia (NEMT), **salvo** que lo ofrezca mi plan de salud como un beneficio de valor agregado. Tengo que comunicarme con Servicios para Miembros de mi plan de salud para realizar consultas sobre los servicios de transporte.

El Department of Health and Human Services de Carolina del Norte no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, sexo, religión, edad o discapacidad en el empleo o la prestación de servicios.