

## МЕДИЦИНСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПОМОЩЬ NC УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРАВАХ/ОБЯЗАННОСТЯХ

Если у меня есть соответствующее разрешение, и я пользуюсь программой Medicaid, но нет возможности попасть к врачу или получить другие медицинские услуги, местное управление социальной службы поможет мне добраться до врача удобным способом.

Ознакомьтесь со следующей важной информацией, касающейся помощи в медицинской транспортировке:

- Я **не** имею права на получение помощи по перевозке:
  - если у меня есть разрешение участвовать только в программе Medicare-Aid (M-QB)
  - пока моя заявка находится на рассмотрении (до принятия решения) ИЛИ
  - пока я пытаюсь уложиться в нестрахуемый минимум для Medicaid
- Если перевозка будет обеспечена, маршрут будет пролегать к моему лечащему врачу или ближайшему необходимому медицинскому учреждению наименее затратным способом, соответствующим моим индивидуальным потребностям.
- Если будет одобрена моя перевозка по программе Medicaid, я понимаю, что мне нужно явиться в назначенное время и место, чтобы меня забрали. Если я не приду в назначенное время и место, чтобы меня забрали, мне может быть засчитана «неявка». Три «неявки» могут привести к отстранению от участия в программе Перевозки Medicaid на один месяц.
- Если я совершу действия, угрожающие безопасности других пассажиров и/или водителя, мне могут запретить пользоваться услугами перевозки.
- Я имею право на письменное уведомление в течение 10 рабочих дней, если мой запрос на перевозку отклонен, и я имею право на местные слушания для обжалования решения, если я с ним не согласен(-на).

### **ДЛЯ ПРЯМЫХ БЕНЕФИЦИАРОВ ПРОГРАММЫ NC MEDICAID И УЧАСТНИКОВ TRIBAL OPTION:**

- Если я являюсь правомочным бенефициаром программы Medicaid или имею разрешение на участие в предварительной программе Medicaid и мне нужна перевозка на прием к врачу или помощь в оплате бензина, я должен(-на) обратиться в местное управление социальной службы, чтобы запросить помощь на перевозку до начала приема.
- Я должен(-на) обратиться за помощью в организации поездки как можно раньше (не менее чем за 3 дня для локальных поездок и за 5 дней для поездок за город). Если я не смогу заблаговременно уведомить о необходимости помощи в поездке, мне, возможно, придется перенести время приема.
- Бенефициары NC Health Choice не имеют права на получение услуг неэкстренной медицинской транспортировки.

### **ДЛЯ УЧАСТНИКОВ NC MEDICAID MANAGED CARE:**

- Если я являюсь правомочным бенефициаром программы Medicaid, зачисленным в медицинский страховой план, и мне нужна перевозка на прием к врачу или помощь в оплате бензина, я должен(-на) связаться с департаментом обслуживания участников моего медицинского плана, чтобы запросить помощь на перевозку до начала приема.

- Если мне будет одобрена помощь на перевозку, я должен(-на) обратиться за помощью в организации поездки как можно раньше (не менее чем за 3 дня для локальных поездок и за 5 дней для поездок за город). Если я не смогу заблаговременно уведомить о необходимости помощи в поездке, мне, возможно, придется перенести время приема.
- Бенефициары NC Health Choice не имеют права на получение услуг неэкстренной медицинской транспортировки, за исключением **случаев**, когда они предлагаются моим медицинским страховым планом в качестве дополнительной льготы. Мне нужно связаться с департаментом обслуживания участников моего медицинского страхового плана, чтобы узнать об услугах по перевозке.

*Департамент здравоохранения и социальной службы Северной Каролины не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, религии, возраста или инвалидности при приеме на работу или предоставлении услуг.*