

## HỖ TRỢ VẬN CHUYỂN Y TẾ NC THÔNG BÁO VỀ QUYỀN/TRÁCH NHIỆM

Nếu tôi được phép và nhận Medicaid nhưng không có cách nào để đến thăm khám bác sĩ hoặc nhận các dịch vụ y tế khác, Sở Dịch Vụ Xã Hội địa phương sẽ giúp tôi có phương tiện đi lại phù hợp.

Vui lòng xem lại những thông tin quan trọng sau đây về việc hỗ trợ vận chuyển y tế:

- Tôi **không** đủ điều kiện được hỗ trợ vận chuyển:
  - nếu tôi chỉ được phép nhận Medicare-Aid (M-QB)
  - trong thời gian đơn đăng ký của tôi chờ xử lý (trước khi quyết định được đưa ra) HOẶC
  - trong thời gian tôi cố gắng chi trả tiền khấu trừ cho Medicaid
- Nếu được cung cấp phương tiện vận chuyển, tôi sẽ đến thăm khám bác sĩ chăm sóc chính của mình hoặc đến cơ sở cung cấp dịch vụ y tế phù hợp gần nhất, bằng phương pháp ít tốn kém nhất phù hợp với nhu cầu cá nhân của tôi.
- Nếu được chấp thuận cho sử dụng Dịch Vụ Vận Chuyển Medicaid, tôi hiểu rằng tôi phải chờ xe đến đón tại thời gian và địa điểm đã chỉ định. Nếu tôi vắng mặt tại thời gian và địa điểm đã chỉ định để xe đón, lần đi lại đó có thể được tính là "vắng mặt". Ba lần "vắng mặt" có thể dẫn đến việc bị đình chỉ sử dụng Dịch Vụ Vận Chuyển Medicaid trong một tháng.
- Nếu tôi dính líu vào các hành vi gây nguy hiểm cho sự an toàn của hành khách khác và/hoặc tài xế, dịch vụ vận chuyển của tôi có thể bị đình chỉ
- Tôi có quyền được thông báo bằng văn bản trong vòng 10 ngày làm việc nếu yêu cầu cung cấp phương tiện vận chuyển của tôi bị từ chối và tôi có quyền yêu cầu tổ chức phiên điều trần tại địa phương để khiếu nại quyết định đó nếu tôi không đồng ý.

### DÀNH CHO NGƯỜI THỤ HƯỞNG TRỰC TIẾP CỦA MEDICAID NC VÀ CÁC HỘI VIÊN TRIBAL OPTION:

- Nếu tôi là người thụ hưởng Medicaid đủ điều kiện hoặc được chấp thuận nhận Medicaid theo luật định và cần phương tiện đi lại để đến các cuộc hẹn thăm khám hoặc cần trợ giúp thanh toán tiền xăng, tôi cần liên hệ với Sở Dịch Vụ Xã Hội địa phương để yêu cầu hỗ trợ phương tiện đi lại trước thời gian hẹn.
- Tôi phải yêu cầu hỗ trợ đi lại càng sớm càng tốt trước thời gian hẹn (ít nhất trước 3 ngày đối với các chuyến đi nội thành và trước 5 ngày đối với các chuyến đi ra khỏi thành phố). Nếu không thông báo trước đầy đủ về nhu cầu hỗ trợ đi lại của mình, tôi có thể phải dời lịch hẹn.

### DÀNH CHO HỘI VIÊN NC MEDICAID MANAGED CARE:

- Nếu tôi là người thụ hưởng Medicaid đủ điều kiện đã ghi danh vào một chương trình bảo hiểm y tế và cần phương tiện đi lại đến các cuộc hẹn thăm khám hoặc cần hỗ trợ thanh toán tiền xăng, tôi cần liên hệ với Phòng Dịch Vụ Hội Viên của chương trình bảo hiểm y tế của mình để yêu cầu hỗ trợ phương tiện đi lại trước thời gian hẹn.
- Nếu được chấp thuận cho hỗ trợ đi lại, tôi phải yêu cầu hỗ trợ đi lại càng sớm càng tốt trước thời gian hẹn (ít nhất 2 ngày trước đối với các chuyến đi nội thành và 5 ngày trước đối với các chuyến đi ra khỏi thành phố). Nếu không thông báo trước đầy đủ về nhu cầu hỗ trợ đi lại của mình, tôi có thể phải dời lịch hẹn.

*Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Bắc Carolina không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc tịch, giới tính, tôn giáo, tuổi tác hoặc tình trạng khuyết tật trong quá trình tuyển dụng hoặc cung cấp dịch vụ.*