

_____ Окружное управление социального обслуживания

_____ Адрес

_____ Город, штат, почтовый индекс

Идентификатор дела: _____

Телефон в округе: _____

Работник: _____

Телефон работника: _____

Дата составления: _____

_____ Окружное управление
социального обслуживания

_____ Имя

_____ Адрес

_____ Город, штат, почтовый индекс

Ваши льготы на медицинское обслуживание сохраняются

Категория программы помощи: _____

Просим вас внимательно прочитать всю информацию, потому что она очень важна для вас.

ВАШИ ТЕКУЩИЕ ЛЬГОТЫ НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ СОХРАНЯТСЯ:

СЧИТАЕТЕ, ЧТО МЫ ДОПУСТИЛИ ОШИБКУ? ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ЗАПРОСИТЬ СЛУШАНИЕ.

У вас есть шестьдесят (60) календарных дней, то есть до _____, чтобы подать запрос на слушание. У вас есть девяносто (90) дней или до _____, если у вас есть веская причина, по которой вы не успеваете подать запрос на слушание в течение 60 дней. Если вы не подадите запрос до истечения этого срока, слушание не состоится. Вы также можете в любое время повторно подать заявку на предоставление льгот. Чтобы защитить свои права, вы можете одновременно повторно подать заявку и запросить слушание.

БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Вы можете воспользоваться услугами бесплатной юридической помощи. Обратитесь в ближайший центр бесплатной юридической помощи или в офис юридической службы, либо позвоните по телефону 866-219-5262 (звонок бесплатный). Во время слушания ваши интересы может представлять другой человек, например, родственник, друг, помощник юриста или адвокат, нанятый за ваш счет.

Ваш социальный работник допустил ошибку или у вас изменилась ситуация?

Незамедлительно позвоните в свой или ближайший офис программы Medicaid.

Идентификатор дела: _____

Телефон в округе: _____

Информация о слушаниях по программе NC Medicaid

Слушание по делу — это мероприятие, на котором беспристрастное лицо рассмотрит ваше дело и назначит вам соответствующие льготы, если вы соответствуете установленным критериям. Слушание носит неформальный характер и дает вам возможность объяснить, почему вы считаете, что мы неправы. Вы также можете принести на разбирательство новую информацию или документы.

Позвоните, напишите своему социальному работнику, свяжитесь с ним с помощью ePass или обратитесь в местный офис программы Medicaid, чтобы подать запрос на проведение слушания. Местное разбирательство будет проведено в течение 5 дней с момента вашего запроса, если вы не попросите о его переносе. Местное разбирательство может быть перенесено по уважительным причинам на срок до 10 календарных дней. Затем, если вы считаете, что на слушании было принято неправильное решение, позвоните или напишите в местный офис Medicaid В ТЕЧЕНИЕ 15 ДНЕЙ, чтобы подать запрос на повторное проведение слушания. Повторное разбирательство проводится в присутствии должностного лица штата, ответственного за проведение слушаний. Если вы решите продолжать участие в программе Medicaid, а разбирательство покажет, что изменения были правильными, вам, возможно, придется возместить льготные выплаты, которые вы получили в ожидании решения по слушанию. Если вы решите не продолжать получать льготные выплаты, а решение по слушанию будет в вашу пользу, вы получите выплаты задним числом, чтобы покрыть пропущенные выплаты.

СЛУШАНИЕ НА УРОВНЕ ШТАТА

После разбирательства на местном уровне вы имеете право на слушание на уровне штата, если обратитесь с соответствующим запросом в течение 15 дней с момента отправки по почте решения, принятого на слушании местного уровня. Разбирательство на уровне штата проводится должностным лицом штата, которое не работает в вашем местном офисе Medicaid. Вы сможете предоставить новую информацию или документы, которые вы не предоставляли в офис Medicaid до разбирательства. Если вы запрашиваете разбирательство по поводу определения инвалидности по медицинским показаниям, слушание на местном уровне не проводится. Разбирательство по поводу инвалидности по медицинским показаниям проводит должностное лицо штата, ответственное за проведение слушаний.

НУЖНО ЛИ ВАМ СЛУШАНИЕ НА УРОВНЕ ШТАТА В СРОЧНОМ ПОРЯДКЕ?

Если вы считаете, что обычное разбирательство может подвергнуть серьезному риску вашу жизнь или здоровье либо может угрожать вашей способности обрести, поддерживать или восстановить максимальную работоспособность, вы можете запросить проведение слушания в ускоренном порядке. Ускоренное разбирательство будет проведено в течение 7 дней, если вы не попросите о его переносе. В поддержку вашего запроса вам необходимо будет предоставить документы от лица, осведомленного о вашей ситуации (например, врача, медсестры или социального работника). Если вы не предоставите документы, ваше обращение будет рассмотрено в стандартном порядке.

Если у вас есть дополнительные вопросы или сомнения, обратитесь за информацией к своему социальному работнику, позвоните в местное отделение программы Medicaid или позвоните в информационно-справочную службу Центра обслуживания клиентов Департамента здравоохранения и социальных служб (DHHS) по бесплатному телефону 800-662-7030. По этому номеру также можно позвонить на линию TDD/приема голосовых сообщений для лиц с нарушениями слуха. Часы работы: с 8:00am до 5:00pm, с понедельника по пятницу, за исключением государственных праздников.

Вы знаете, что имеете право ознакомиться со своими документами?

Если вы попросите, ваш социальный работник покажет вам (или лицу, выступающему от вашего имени) ваше дело в программе Медицинской помощи (Medical Assistance) до даты слушания, включая все уведомления, отправленные вам по вашему делу, и все медицинские записи или другую информацию, которую мы принимали во внимание. Вы также сможете ознакомиться с новой информацией, которую мы будем использовать во время слушания. Вы можете получить бесплатные копии этой информации. Вы можете ознакомиться с этой информацией еще раз во время разбирательства.

Вы понимаете свои права?

Вы понимаете, как запросить слушание? Если у вас возникли вопросы, как можно скорее свяжитесь со своим социальным работником.

Медицинское страхование в рамках Закона о доступном медицинском обслуживании

Лица, не имеющие права на получение полного покрытия по программе Medicaid, могут получить медицинскую страховку и воспользоваться помощью в ее оплате через Биржу медицинского страхования. Мы отправили им ваши данные. Вы можете дождаться письма от Биржи или связаться с ними напрямую. Чтобы связаться с Биржей, посетите сайт [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) или позвоните по телефону 1-800-318-2596. После заполнения заявки биржа сообщит, соответствуете ли вы критериям предоставления медицинской страховки и финансовой помощи. В Северной Каролине несколько некоммерческих организаций предлагают бесплатную очную помощь в подаче заявок на медицинское страхование. Чтобы записаться на прием, позвоните по телефону 1-855-733-3711 или посетите сайт [ncnavigator.net](https://www.ncnavigator.net).

Остерегайтесь мошенников!

Обязательно сообщайте обо всех изменениях в окружной департамент социального обслуживания в течение 10 календарных дней. Если вы не можете оценить важность того или иного изменения, проконсультируйтесь со своим социальным работником. Если вы не предоставите достоверную информацию и сведения об изменениях, возможно, вам придется вернуть переплату, и вам могут предъявить обвинение в правонарушении или уголовном преступлении.