

## CCNC/CA, Los Beneficios de Ser Miembro-NCHC

Community Care North Carolina/Carolina ACCESS (CCNC/CA) es el programa de atención administrada en Carolina del Norte. CCNC/CA conecta a cada miembro inscrito con un “hogar médico” y un proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) que está familiarizado/comienza a familiarizarse con usted o su hijo, y puede administrar y coordinar cualquier tipo de atención médica que sea necesaria.



### ¿Qué es un Hogar Médico?

- ✓ Un único lugar al que su hijo acude para todas sus necesidades de cuidado de la salud: exámenes médicos regulares, vacunas, visitas por enfermedad, accidentes y por derivaciones a especialistas en caso de necesidades especiales.
- ✓ El lugar al que su hijo va para el cuidado de su salud puede ser un consultorio médico, una clínica de salud comunitaria o un departamento de salud local. El personal médico y del consultorio los conocen a usted y a su hijo, conocen la historia de salud del niño y le ofrecen la mejor atención.
- ✓ Un profesional médico a quien usted puede llamar las 24 horas del día, los siete días de la semana para un tratamiento y/o consejo médico cuando su hijo está enfermo.



### ¿Qué es lo que debo saber acerca del Hogar Médico de mi hijo?

- ✓ Ya no necesita llevar a su hijo al Departamento de Emergencias por vacunas o renovación de recetas de medicamentos. Lleve a su hijo al Departamento de Emergencias sólo cuando tenga un problema médico que represente una amenaza para la vida o la salud si el niño no recibe tratamiento inmediato.
- ✓ Puede cambiar el hogar médico de su hijo en cualquier momento. Para pedir una lista completa de médicos de CCNC/CA en su área, llame a su asistente social del Departamento de Servicios Sociales local.
- ✓ Recibirá un aviso con información del PCP. Revíselo para asegurarse de que toda la información esté correcta. Si no es así, llame a su asistente social del Departamento de Servicios Sociales local para decirles que hay un error en los datos de su hijo.
- ✓ Si su hijo no conoce al PCP, llame al consultorio para hacer una cita para un examen del niño sano. No espere a que el niño se sienta enfermo. Los niños deben hacerse exámenes regulares que los ayuden a mantenerse sanos, y el médico necesita conocer a su hijo.
- ✓ Su hijo cumple los requisitos para todos los beneficios de Health Choice de Carolina del Norte que figuran en el Manual para el miembro. El PCP de su hijo también puede decirle cuáles son los beneficios cubiertos. Las visitas del niño sano ayudan a encontrar y atender los problemas de salud a tiempo.
- ✓ Lleve a su hijo a ver a su PCP como el primer lugar de consulta para la mayor parte de su atención médica. El médico le dirá si hay excepciones para esta regla. Si su hijo necesita ver a un especialista, el PCP le ayudará a encontrar el médico adecuado y a programar una cita.