

BESCHWERDEVERFAHREN FÜR LEBENSMITTELLEISTUNGEN

DISKRIMINIERUNG

Gemäß nationalem Gesetz und den Richtlinien des US-Landwirtschaftsministeriums ist es dieser Institution untersagt, auf Grundlage von Abstammung, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Geschlecht, Alter, Behinderung, Religion oder politischer Überzeugung zu diskriminieren.

Um eine Beschwerde wegen Diskriminierung einzureichen, schreiben Sie an USDA, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C., 20250-9410, USA oder rufen Sie die gebührenfreie Telefonnummer (866) 632-9992 (Stimme) an. Hörgeschädigte Personen oder Personen mit Sprachbehinderungen können das Landwirtschaftsministerium über den Bundesvermittlungsdienst unter (800) 877-8339; oder (800) 845-6136 (Spanisch) kontaktieren.

Unter folgender Adresse können Sie auch eine schriftliche Beschwerde einreichen:

North Carolina Ministerium für Gesundheit und Soziale Dienste
Sozialamt
Carlotta Dixon
Civil Rights Coordinator
325 N. Salisbury Street
2401 Mail Service Center
Raleigh, N.C. 27699-2401, USA

ANSPRUCHSBERECHTIGUNG UND LEISTUNGSNIVEAU

Wenn Ihr Haushalt die Anspruchskriterien für Lebensmittelleistungen nicht erfüllt hat oder Sie das Gefühl haben, dass Sie nicht den gesetzlich korrekten Leistungsbetrag erhalten haben, können Sie oder Ihr Vertreter eine faire Anhörung beantragen, indem Sie der Behörde für Soziales und Familie des Verwaltungsbezirks schreiben oder die Behörde anrufen. Alle Widerspruchsanträge werden an den Direktor des bundesstaatlichen Sozialamts weitergeleitet.

BESCHWERDESYSTEM DES BUNDESSTAATES

Beschwerden über Lebensmittelleistungen, die in keine andere Kategorie fallen, werden vom Ministerium für Gesundheitspflege und Soziale Dienste von North Carolina bearbeitet. Wenn Sie zum Beispiel eine Beschwerde bezüglich einer verzögerten Bearbeitung Ihres Falls haben oder wenn Sie sich über den Service, den Sie bei der Stelle für Lebensmittelleistungen des Verwaltungsbezirks erhalten haben, beschweren möchten, senden Sie Ihre Beschwerde bitte an:

North Carolina Ministerium für Gesundheit und Soziale Dienste
Sozialamt
Carlotta Dixon
Civil Rights Coordinator
325 N. Salisbury Street
2401 Mail Service Center
Raleigh, N.C. 27699-2401, USA

oder rufen Sie den Kundendienst des Ministeriums für Gesundheitspflege und Soziale Dienste unter der gebührenfreien Telefonnummer 1-800-662-7030 an.

DSS-8240 (09/12)
Wirtschafts- und Familiendienste