

식품 및 영양 서비스 불만 제기 절차

차별 대우

연방법 및 미국 농무부 정책에 따라, 당 기관은 인종, 피부색, 원국적, 성별, 나이, 장애, 종교 또는 정치적 신념을 바탕으로 차별하는 것이 금지되어 있습니다.

차별 대우에 대한 불만 사항은 USDA, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410으로 서면으로 서류를 제출하거나 무료전화 (866) 632-9992(음성)로 신고하십시오. 청각 장애가 있거나 언어 장애가 있는 사람은 연방중계서비스(Federal Relay Service) 전화 (800)877-8339 또는 (800)845-6136(스페인어)로 USDA에 연락할 수 있습니다.

또한, 다음 주소로 불만 사항을 서면으로도 신고할 수 있습니다.

North Carolina Department of Health and Human Services
Division of Social Services Carlotta Dixon
Civil Rights Coordinator
325 N. Salisbury Street
2401 Mail Service Center
Raleigh, N.C. 27699-2401

자격 및 혜택 수준

귀하의 가정이 식품 및 영양 서비스 지원 대상 자격을 받지 못했거나 법에 따라 적절한 혜택을 받지 못했다고 생각될 경우, 귀하 또는 귀하의 대리인은 카운티 사회복지부로 전화하거나 서신을 통해 공정 심리를 요청할 수 있습니다. 접수된 모든 이의 신청은 주 사회복지과 담당 국장에게 전달됩니다.

주 정부 불만 제기 시스템

다른 범주에 해당하지 않는 식품 및 영양 서비스에 대한 불만 사항은 노스캐롤라이나 주 보건후생부에 의해 처리됩니다. 예를 들어, 귀하의 케이스 처리가 지연되는 것에 대한 불만 사항이 있는 경우나 카운티 식품 및 영양 서비스 사무소에서 받은 서비스에 대한 불만 사항이 있는 경우에는 해당 불만 사항을 다음 주소로 보내주십시오.

North Carolina Department of Health and Human Services
Division of Social Services
Carlotta Dixon
Civil Rights Coordinator
325 N. Salisbury Street
2401 Mail Service Center
Raleigh, N.C. 27699-2401

또는 DHHS 고객 지원 센터(무료 전화 1-800-662-7030)로 연락하십시오.