

KHIẾU NẠI DỊCH VỤ DINH DƯỠNG VÀ THỰC PHẨM

PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

Theo quy định của Pháp Luật Liên Bang và chính sách của Bộ Nông Nghiệp Hoa Kỳ (U.S. Department of Agriculture hay USDA), tổ chức này bị nghiêm cấm phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tuổi tác, tôn giáo, niềm tin chính trị hoặc khuyết tật.

Để nộp khiếu nại phân biệt đối xử, hãy viết thư cho USDA, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410 hoặc gọi miễn phí (866) 632-9992 (Thư thoại). Các cá nhân bị khiếm thính hoặc có khuyết tật về nói có thể liên hệ với USDA qua Dịch Vụ Chuyên Tiếp Liên Bang theo số (800) 877-8339, hoặc (800) 845-6136 (tiếng Tây Ban Nha)

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại tại địa chỉ sau:

North Carolina Department of Health and Human Services
Division of Social Services
Carlotta Dixon
Civil Rights Coordinator
325 N. Salisbury Street
2401 Mail Service Center
Raleigh, N.C. 27699-2401

SỰ HỘI ĐỦ ĐIỀU KIỆN VÀ MỨC PHÚC LỢI

Nếu gia đình của quý vị không đủ điều kiện cho chương trình Dịch Vụ Dinh Dưỡng và Thực Phẩm hoặc quý vị cảm thấy quý vị đã không nhận được số tiền trợ cấp chính xác theo pháp luật, quý vị hoặc đại diện có thể yêu cầu một buổi điều trần công bằng bằng cách gọi điện thoại hoặc viết thư tới Sở Dịch Vụ Xã Hội Của Hạt. Tất cả các yêu cầu khiếu nại nhận được chuyển cho Giám đốc Đơn Vị Dịch Vụ Xã Hội của Tiểu bang.

HỆ THỐNG KHIẾU NẠI CỦA BANG

Khiếu nại về Dịch Vụ Dinh Dưỡng và Thực Phẩm không thuộc hạng mục khác được xử lý bởi Sở Y Tế Và Dịch Vụ Nhân Sinh Bắc Carolina. Nếu, ví dụ, quý vị có khiếu nại liên quan đến một sự chậm trễ trong việc xử lý trường hợp của quý vị, hoặc nếu quý vị có khiếu nại về dịch vụ quý vị nhận được tại Văn Phòng Dịch Vụ Dinh Dưỡng và Thực Phẩm, hãy gửi đơn khiếu nại tới:

North Carolina Department of Health and Human Services
Division of Social Services
Carlotta Dixon
Civil Rights Coordinator
325 N. Salisbury Street
2401 Mail Service Center
Raleigh, N.C. 27699-2401

hoặc gọi cho Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng DHHS theo số miễn phí 1-800-662-7030